



Wikipedia, une aventure étonnante

*Histoire et fonctionnement d'une
innovation d'Internet*



Brève histoire des encyclopédies

- *έν: dans, kyklios : circulaire, et paideía: éducation*
- Œuvres d'Aristote (4^{ème} siècle av. J-C)
- Pline l'Ancien (1^{er} siècle ap. J-C)
- Encyclopédies musulmanes
- Encyclopédies chrétiennes
- Maimonide
- Encyclopédie de Yongle (1408) (370 M caractères)
- Francis Bacon: *Novum Organum* (1620)
- Bayle *Dictionnaire historique et critique* (1697)



Brève histoire des encyclopédies

- Académie des Sciences (Réaumur) *Description des Arts et Métiers* (1709-1761 à 1782)
- Chambers *Cyclopaedia* (1728)
- Diderot *L'Encyclopédie* (1751 à 1772) (20 M mots)
- *Encyclopedia Britannica* (1768 à 1771)
- *Encyclopédie d'Yverdon* (1770 à 1780)
- Pancoucke *Encyclopédie méthodique* (1782 à 1832)
- *Deutschen Encyclopädie* (1788)



Brève histoire des encyclopédies

- [Brockhaus Enzyklopädie](#) (1808-2005)
- Larousse *Grand dictionnaire universel du XIX^{ème} siècle* (1866-1877)
- *Encyclopedia Universalis* (1968)
- Encyclopédies sur CD ROM et DVD ROM (1989-2012)
- Encyclopédies en ligne
 - Britannica et Academic American Encyclopedia (1983)
 - Wikipedia (2001)



La naissance de Wikipedia

- Nupedia (2000-2003) Jimmy Wales et Larry Sanger
- Experts et peer review – Echec (12 articles la première année)
- Wiki software: janvier 2001
- 1000 articles : 12 février 2001
- 10000 articles : 21 septembre 2001
- Version française : 11 mai 2001
- 90 % anglais fin 2001
- 50 % anglais en 2004
- 25 % anglais en 2007





Les grands principes de Wikipedia

- Encyclopédie coopérative constituée et maintenue par ses utilisateurs
- Outils informatiques unifiés à leur disposition (Wiki)
- Règles de fonctionnement démocratiques
- Les principes déontologiques sont proposés et votés
- Autorégulation
- Pas de ressources financières liées à la publicité



Les grands principes de Wikipedia

- Déontologie
 - Pertinence encyclopédique
 - Neutralité du point de vue
 - Contenus libres (de droits)
 - Savoir vivre
 - Souplesse des règles
- Fonctionnement
 - Coopératif et bénévole
 - Décentralisé (système en réseau)
 - Démocratique (démocratie directe avec recherche du consensus)
 - Anonyme



Les grands principes de Wikipedia

- Juridiques
 - Fondation à but non lucratif
- Techniques
 - Logiciels libres
 - Développements spécifiques par utilisateurs
- Financiers
 - Pas de revenus publicitaires
 - Dons des contributeurs
 - Finance équipe permanente et informatique



Les grands principes de Wikipedia

- Filiations philosophiques
 - Copyleft
 - Travail collaboratif (logiciel libre)
 - Laissez-faire pour l'organisation



Les évolutions de Wikipedia

- Fondation Wikimedia 2003
- Sanger quitte Wikipedia en 2004
- Veut maintenir un rôle aux experts et avoir des articles signés (*Citizendium (2006)* – en 2011: 15000 articles en anglais et 100 membres)
- Wales développe le concept d'autogestion de Wikipedia
- En 2003 Florence Devouard et Fred Bauer développent le concept de procédure d'arbitrage
- En 2005 Première détection de biographies vandalisées : introduction de protections temporaires
- En 2006 Campagne de promotion pour articles de qualité



Les évolutions de Wikipedia

- En 2007 Poursuite de la croissance (7,5 M articles en 250 langues)
- En 2008 Développement de projets Wiki
- En 2009 Exclusion de l'Eglise de Scientologie
- En 2010 Panne générale en mars
- En 2011 Commencement ralentissement des contributeurs historiques
- En 2012 Stratégie d'expansion vers l'Inde et le Brésil
- En 2013 Visual Editor (juillet) Wikidata



Les évolutions de Wikipedia

- En 2014 1,5 M articles 2 M contributeurs français
- En 2015 1,7 M articles en français
- En 2016 1,8 M articles en français
- En 2017 1,9 M articles en français – 5^{ème} dans le monde
- En 2018 2 M articles en français
- En 2019 Attaque par DoS le 6 septembre
[Position sur droit d’auteur \(UE\)](#)
Outil de mise en quarantaine



La Fondation Wikimedia

- **Organisation sans but lucratif à but d'intérêt général**
 - [Wikipedia](#), Encyclopédie collaborative multi langues (286 en 2013)
 - [Wiktionary](#), Dictionnaire universel multi langues (158 en 2013)
 - [Wikiquote](#), Base de données de citations (plus de 10000 en français en 2013)
 - [Wikibooks](#), Base de données de livres numérisés à vocation pédagogique
 - [Wikisource](#), Base de données de livres numérisés et libres de droits
 - [Wikimedia Commons](#), Base de données d'images, sons et vidéos
 - [Wikispecies](#), Bases de données des espèces vivantes
 - [Wikinews](#), Actualité rédigée par volontaires (12500 articles en 2012)
 - [Wikiversity](#), Leçons par thèmes (plus de 10000 en français en 2013)
 - [Wikimedia Incubator](#), Hôte pour test de nouveau projets Wiki (nouvelle langue)
 - [Meta-Wiki](#) Coordination des activités de la fondation
 - [Wikidata](#) Base de connaissances



Couverture thématique

- Culture et arts : 30 %
- Biographies et personnes : 15 %
- Géographie et lieux : 14 %
- Société et sciences sociales : 12 %
- Histoire et événements : 11 %
- Sciences naturelles et physiques: 9 %
- Technologie et sciences appliquées : 4 %
- Religions et systèmes de croyances : 2 %
- Santé : 2 %
- Mathématiques et logique : 1 %
- Philosophie et pensée : 1 %

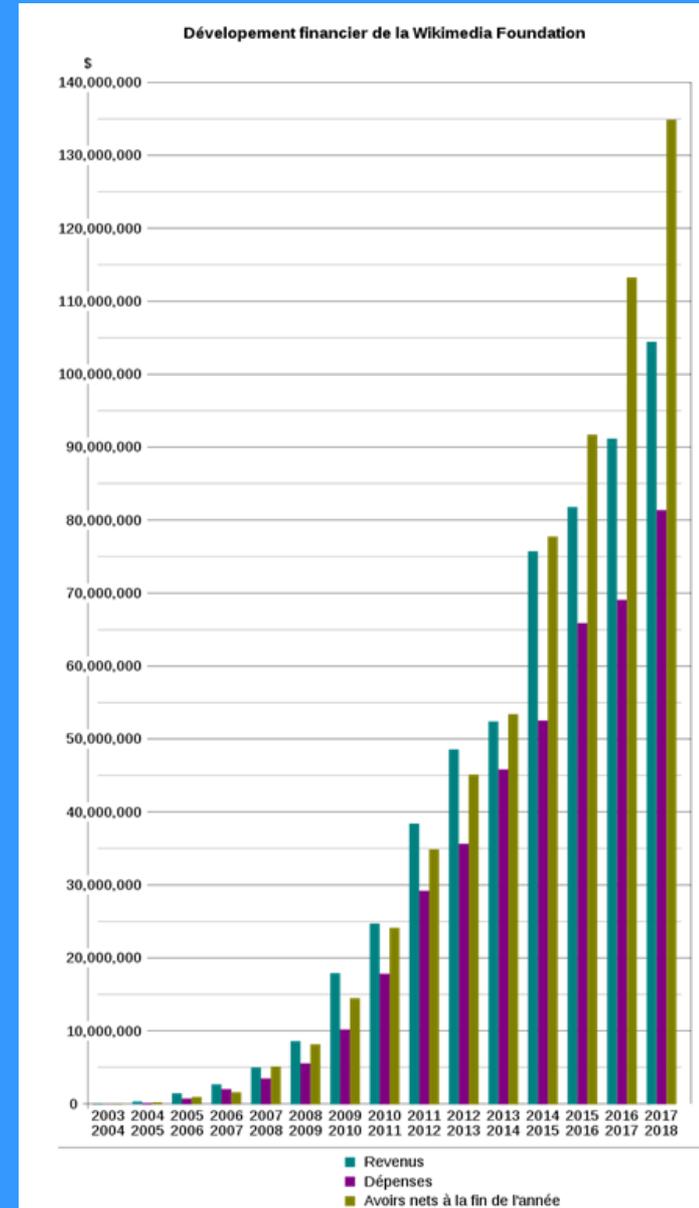


Financement de Wikipedia

- Pas de publicité
- Appel régulier aux dons des contributeurs
- Contrats avec portails (Orange)
- Peu de frais au vu de la fréquence d'usage
- 100 personnes – 400 serveurs
- Augmentation notable au fil des ans sans grandes difficultés (2019 : 104 M\$)
- Environ 300 employés

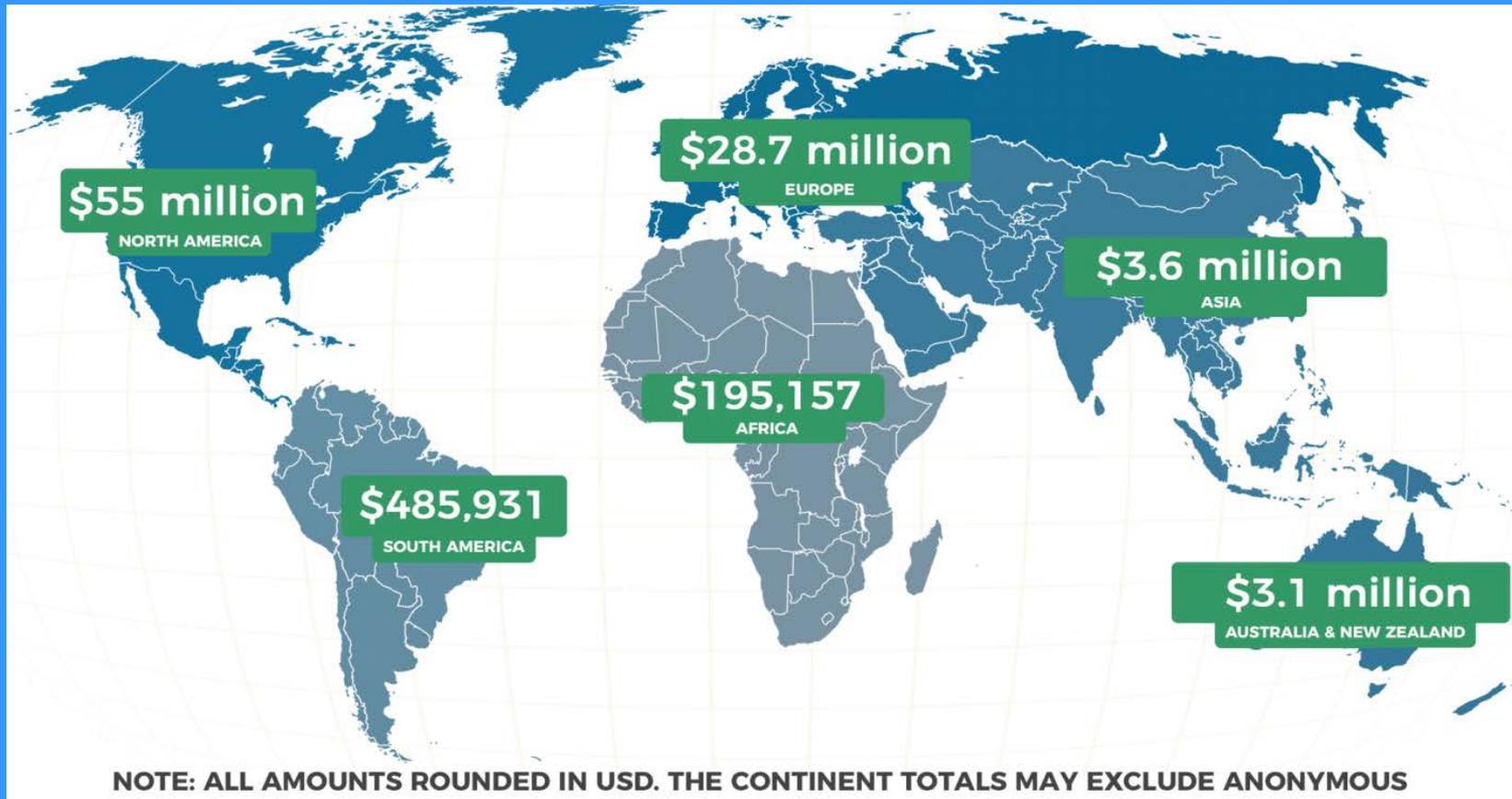
14/01/2020

Rotary Chalon





Dons contributeurs



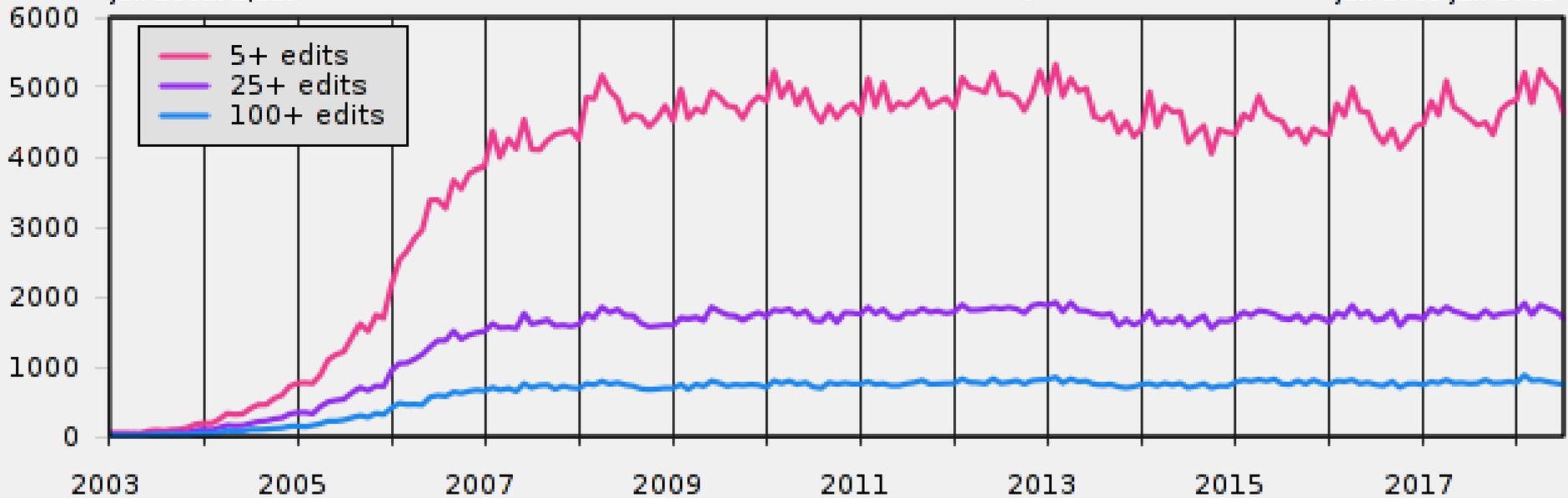


Statistiques Wikipedia

max editors (5+ edits) in
Jan 2013: 5,329

Active Editors on French Wikipedia

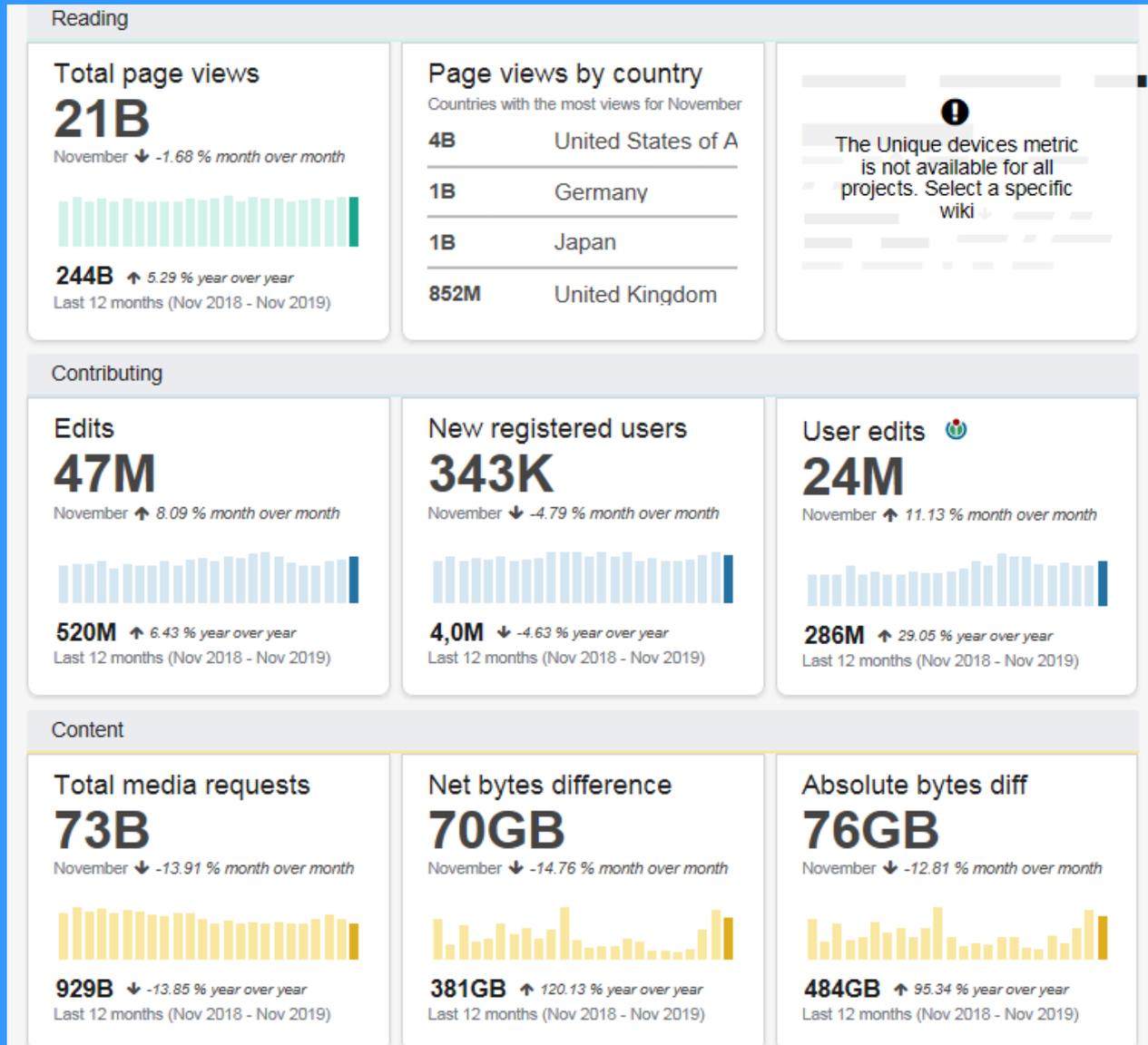
stats.wikimedia.org
Jan 2003 Jun 2018



Erik Zachte - perl+R - Jul 07, 21:28



Statistiques Wikipedia



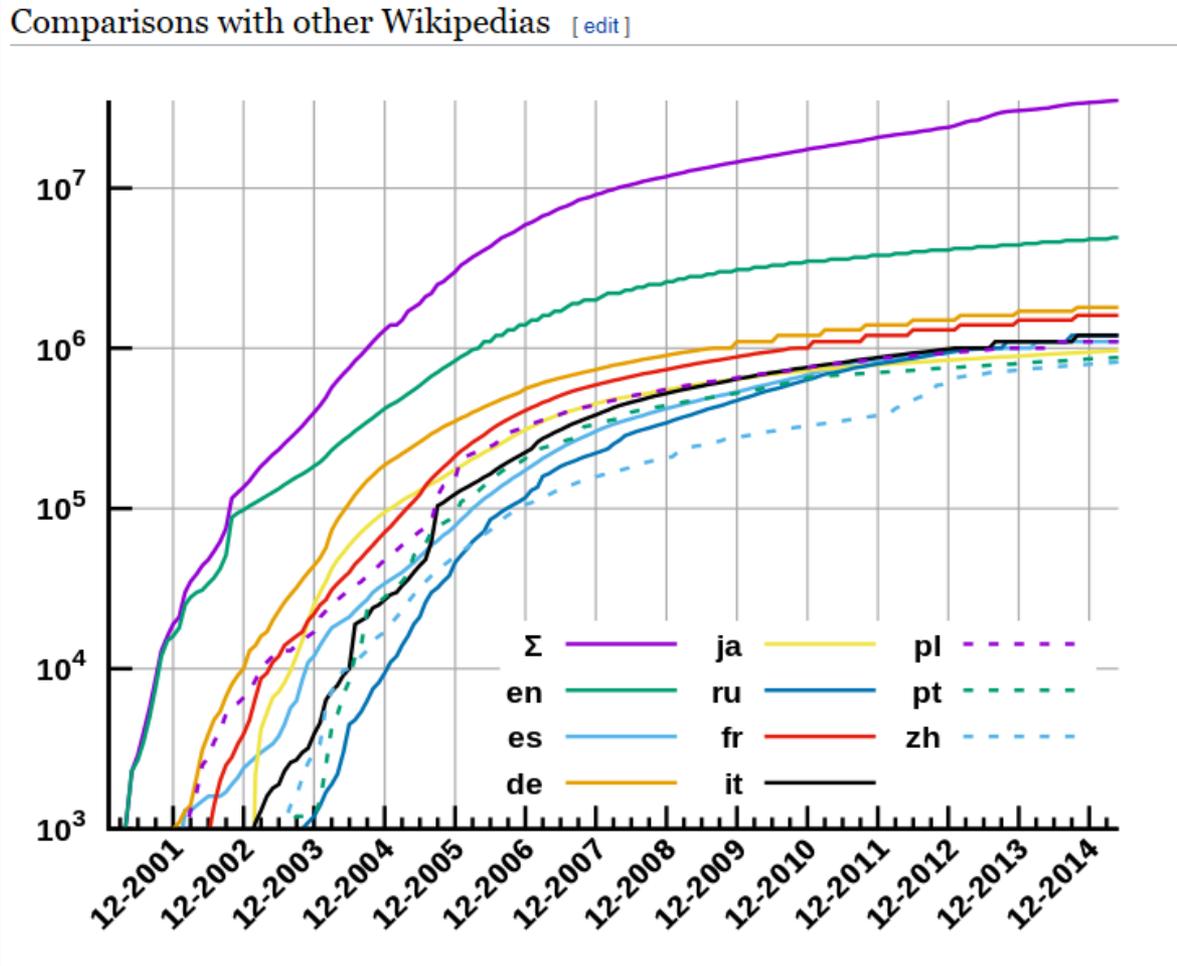


Statistiques Wikipedia

Language → Wikipedia article	Regions	Participation			Active editors				Edits		Usage	Content	
		Speakers in millions (log scale) (?) Editors per million speakers (5+ edits)	Prim.+Sec. Speakers M=millions k=thousands	Editors (5+) per million speakers	Months since 3 or more active editors	5+ edits p/month (3m avg)	100+ edits p/month (3m avg)	Admins	Bots	Bot edits	Human edits by unreg. users	Views per hour	Article count
◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
All languages	AF AS EU NA SA OC CL W												
Simple English	AF AS EU NA OC		1500 M	0.1	133	20	16	31	36%	28%	11,587	141,935	
English	AF AS EU NA OC		1121 M	27	30684	3445	1274	312	9%	31%	4,858,539	5,779,516	
Chinese	AS		1107 M	2	2622	378	83	111	17%	25%	267,913	1,038,591	
Spanish	AF AS EU NA SA		513 M	8	4135	544	71	36	17%	37%	417,439	1,496,759	
Hindi	AS		442 M	0.4	160	25	7	83	44%	12%	8,632	131,824	
Arabic	AF AS		422 M	2	755	110	34	35	54%	20%	46,637	653,195	
French	AF AS EU NA OC SA		285 M	17	4864	790	161	107	19%	21%	461,591	2,069,464	



Statistiques Wikipedia





Statistiques Wikipedia



Un mois de Wikipédia, en 250 langues :

- 1000 éditeurs actifs (84 795 au total)
- 1000 éditeurs très actifs (11 726 au total)
- 1 million de visiteurs uniques (346 millions au total)
- 21 nouveaux articles



Statistiques Wikipedia





Statistiques Wikipedia

- Trafic global 20 M pages/h (toutes langues)
 1 M pages / h (français)
- Edition 12 M par mois (toutes langues)
- 14 % du trafic total
- Wikipedia français représente 5 % de tout Wikipedia
(100 millions de pages éditées 17 décembre 2013)



Les outils de Wikipedia

- Infrastructure matérielle
 - Débuts en Californie (San Diego)
 - Tampa (Floride), Amsterdam et Corée
 - Serveurs en 3 couches
 - Préparation dynamique des pages (Apache)
 - Serveurs cache (Squid)
 - Base de données (MySQL)



Les outils de Wikipedia

- Logiciels
 - MediaWiki (génération de pages créées par les utilisateurs)
 - HTML « simplifié »
 - TeX pour les formules mathématiques
 - Visual Editor (juillet 2013)



Les outils de Wikipedia

- Robots
 - Programmes destinés à l'exécution de tâches répétitives
 - Surveillance du trafic (AbuseFilter)
 - Homogénéisation des nommages, liens, chartes graphiques, orthographe
 - Révocation de vandalisme
- IRC (Internet Relay Chat)
 - Messagerie instantanée (communication entre contributeurs)



Les outils de Wikipedia

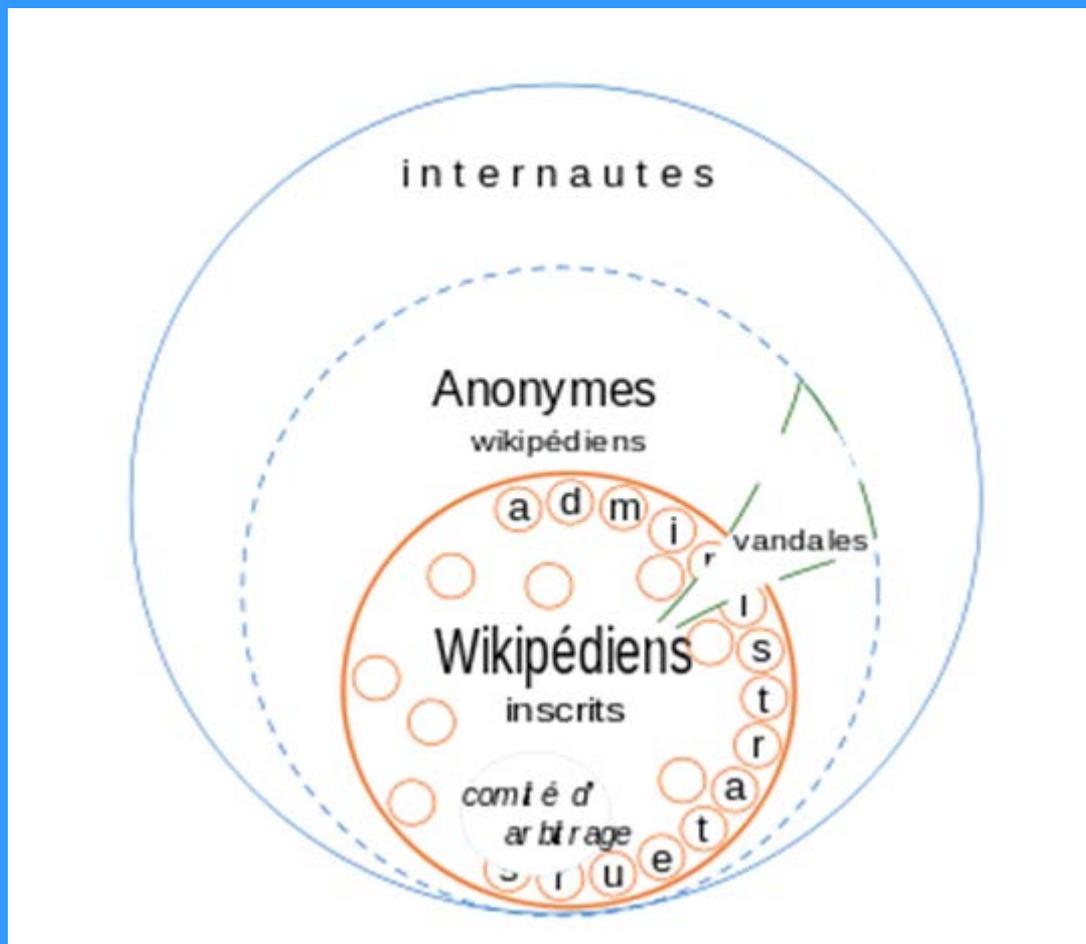
- Modèles de pages, tableaux divers
- Extraction automatiques de BD
- Discussion
- Historique
- Votes de la communauté



La communauté Wikipedia

- Ensemble des participants enregistrés
- Doivent partager les valeurs
- Chacun peut y trouver son rôle
- Autorégulée

La communauté Wikipedia





Organisation de la communauté Wikipedia

- Utilisateurs anonymes
- Utilisateurs enregistrés
- Administrateurs
- Bureaucrates
- Stewards
- Arbitres
- Patrouilleurs
- Masqueurs

Ces rôles n'ont pas de
prérogatives hiérarchiques
les uns par rapport aux autres



Organisation de la communauté Wikipedia

- Utilisateurs
 - Utilisateur de base de Wikipedia
 - Peut consulter et modifier les pages (adresse IP)
- Utilisateurs enregistrés
 - Nom utilisateur et mot de passe
 - Espace personnel
 - Service de tutorat par des membres de la communauté
 - Participation aux discussions et aux votes



Organisation de la communauté Wikipedia

- **Administrateurs**
 - Modifier , restaurer et supprimer des pages
 - Bloquer et changer le statut des pages
 - Accès aux journaux de modifications et à la base de données
 - Elus par la communauté
- **Bureaucrates**
 - Gestion des statuts utilisateurs (dans un même Wiki)
- **Steward**
 - Gestion des statuts utilisateurs (dans tous les Wikis)
- **Vérificateurs d'adresse IP**



Organisation de la communauté Wikipedia

- Comité d'arbitrage
 - Groupe de contributeurs élus
 - Mission de résoudre les conflits entre contributeurs
 - Actions possibles
 - Avertissement
 - Blocage temporaire
 - Blocage définitif
 - Renouvelé tous les 6 mois



Statistiques sur rôles

- Lecteurs (20 M par jour - toutes langues)
- Lecteurs (1,5 M par jour - français)
- Utilisateurs enregistrés (1,5 M – toutes langues)
- Utilisateurs enregistrés (200 000 – français)
- Editeurs actifs (85000 – toutes langues)
- Editeurs actifs (6000 – français)
- Administrateurs actifs (2500 – toutes langues)
- Administrateurs actifs (200 – français)



Règles de Wikipedia

- Citation
- Travaux inédits
- Vérifiabilité
- Confidentialité
- Exceptions au droit d'auteur
- Semi-protection
- Utilisation des images
- Catégories
- N'hésitez pas !



Fonctionnement interne de Wikipedia

- Notoriété
- Orthographe
- Accessibilité
- Contenu évasif
- Usage de la couleur
- Utilisation des liens externes
- Commenter vos modifications
- Charte graphique

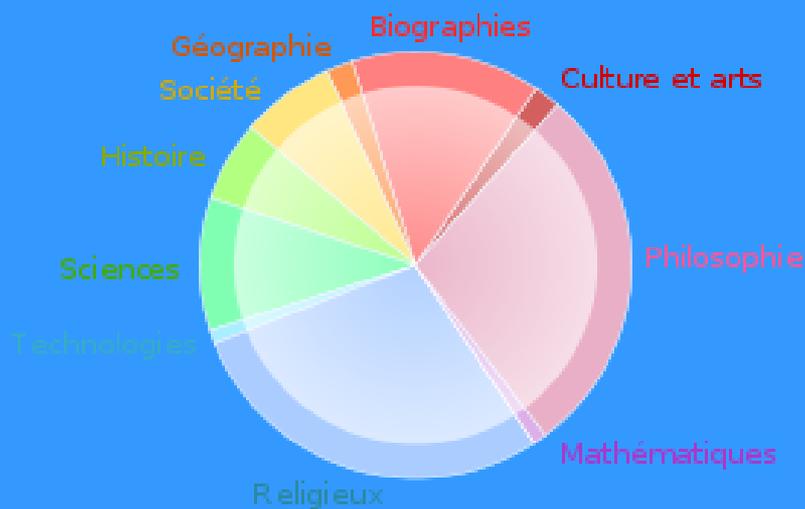


Méthodes de recherche dans Wikipedia

- Moteur de recherche interne
- Liens dans le texte
- Portails
- Catégories
- Notes de bas de page
- Liens internes
- Liens externes
- Bibliographie



Conflits d'édition



- Culture et arts : 2 %
- Biographies et personnes : 14 %
- Géographie et lieux : 2 %
- Société et sciences sociales : 7 %
- Histoire et événements : 6 %
- Sciences naturelles et physiques : 7 %
- Technologie et sciences appliquées : 1 %
- Religions et systèmes de croyances : 28 %
- Santé : 0 %
- Mathématiques et logique : 1 %



Qui sont les Wikipediens ?

- Jeunes et familiarisés avec l'outil informatique (connaissance HTML, bases de données, blogs, programmation de scripts, jargon TCP/IP....)
- Un ou plusieurs domaines d'expertise dans d'autres domaines
- Pratique de la recherche documentaire papier
- Attachement au modèle communautaire gratuit et collaboratif



Avantages de Wikipedia

- Gratuité
- Richesse du contenu (avec références et hyperliens)
- Facilité d'accès
- Evolutif en temps réel
- Participatif
- Porte ouverte sur nombreux sites spécialisés, de manière contextuelle »



Critiques de Wikipedia

- Organisation
 - Absence d'un schéma général « cohérent » d'organisation des connaissances
 - Son principe favorise les « guerres éditoriales »
 - On peut regretter le faible pourcentage « d'actifs »
- Contenu
 - Anonymat des auteurs
 - Encore beaucoup de « trous » dans la grille des connaissances
 - « Fiabilité » des contenus



Critiques de Wikipedia

- Fiabilité
 - Questionnement inhérent au principe collaboratif
 - 2005 étude comparée Wikipedia/Britannica par la revue «*Nature*»
 - Equivalence de qualité
 - 2010 peer review sur articles scientifiques : très bonne qualité
 - Grande vitesse de « réparation »



Critiques de Wikipedia

- Technique
 - Pas d'éditeur « wisiwyg »
 - Rigidité de la mise en page
 - L'éditeur graphique est (enfin) arrivé en 2013 (VisualEditor)
 - Complexe pour utilisateurs occasionnels



Critiques de Wikipedia

- Critiques du monde enseignant
- Critiques du monde universitaire
- Critiques des éditeurs commerciaux
- Critique du parti pris de neutralité
- Critique du copyleft
- C'est encore majoritairement un outil anglo-saxon



Conclusions

- Une grande aventure innovante
- Pas anticipée par Internet
- Succès planétaire (surprenant vu son mode de gouvernance)
- Liens nombreux avec des ouvrages et des sites spécialisés
- Chacun doit pouvoir participer
- L'UTB Chalon possède un compte et a déjà contribué (une vingtaine d'articles sur l'histoire locale)